



Warszawa, dnia 17 kwietnia 2014

List Referencyjny

Niniejszym potwierdzamy dostawę i wdrożenie w firmie BZK Group Sp.z.o.o. systemu zarządzania procesami biznesowymi Plus Workflow w zakresie niżej wymienionych procesów:

- Proces elektronicznego obiegu faktur
- Proces obsługi premii
- Proces akceptacji ofert
- Proces zakładania nowego klienta w systemie JDE
- Proces zarządzania asortymentem ISO
- Elektroniczne archiwum dokumentów

Warto dodać, iż system zintegrowany został z systemem JD Edwards oraz Teta 2000.

Aktualnie w systemie przetwarzanych jest około 1000 szt. ofert miesięcznie

System zarządzania procesami biznesowymi Plus Workflow funkcjonuje w zakresie obsługi kilku spółek. Z systemu korzysta ponad tysiąc użytkowników.

Od samego początku współpraca z firmą SUNCODE charakteryzowała się dużym zaangażowaniem i profesjonalnym podejściem. Konsultanci z firmy SUNCODE przeprowadzili kompleksowe wdrożenie, począwszy od analiz, a na opiece powdrożeniowej skończywszy. Wszystkie powierzone prace zostały zrealizowane terminowo. System działa zgodnie z założeniami, a jego obsługa jest prosta i intuicyjna. Obecnie współpraca z firmą SUNCODE rozwija się i obie strony są z niej zadowolone.

W związku z powyższym pragniemy udzielić rekomendacji firmie SUNCODE jako rzetelnej i profesjonalnej firmie świadczącej usługi informatyczne i dostarczającej kompleksowe rozwiązania IT do zarządzania procesami biznesowymi i dokumentami klasy Workflow.

Dariusz Kubaszewski
Kierownik Działu Infrastruktury
Teleinformatycznej

17.04.2014



SUNCODE
business process management

WSPARCIE PROCESÓW BIZNESOWYCH DZIĘKI PLUS WORKFLOW W SPÓŁCE BAKOMA



SPÓŁKA BAKOMA POWSTAŁA W 1989 ROKU I JEST NAJWIĘKSZYM POLSKIM PRODUCENTEM PRODUKTÓW MLECZNYCH. SIEDZIBA FIRMY ZNAJDUJE SIĘ W WARSZAWIE, A PRODUKCJA JOGURTÓW, SERKÓW I DESERÓW MLECZNYCH ODBYWA SIĘ W NOWOCZESNYM ZAKŁADZIE W ELŻBIETOWIE KOŁO SOCHACZEWA.

SPECYFICZNY ZESTAW KULTUR BAKTERII, SOCZYSTE OWOCE ORAZ NAJWYŻSZA JAKOŚĆ MLEKA SPRAWIAJĄ, ŻE PRODUKTY BAKOMA CIESZĄ SIĘ DUŻYM UZNANIEM KONSUMENTÓW. POTWIERDZAJĄ TO LICZNE MEDALE I WYRÓŻNIENIA, PRZYZNANE WYROBOM SPÓŁKI W KONKURSACH, NA TARGACH I WYSTAWACH.

ZASTOSOWANE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE I TECHNICZNE



Projekt wdrożenia systemu informatycznego klasy Workflow dostarczonego przez Suncode miał na celu zoptymalizowanie procesów biznesowych przedsiębiorstwa. Jednym z procesów, których dotyczył projekt wdrożeniowy jest proces premiowy. Jego podstawowym celem jest wspomaganie przyznawania premii pracownikom spółki Bakoma. Rozwiązanie dostarczone przez Suncode zostało zintegrowane z modułem HR systemu TETA 2000. Premie naliczane są osobno dla każdej z grup premiowych w określonych okresach premiowych tworzonych, modyfikowanych i zamykanych przez administratora HR. Dzięki modułowi eksportowania premii możliwy jest jej eksport do systemu TETA 2000. Eksport odbywa się dla każdej z grup premiowych osobno. Przy pomocy panelu administracyjnego osadzonego w systemie Plus Workflow, przypisywane są role poszczególnych grup premiowych do realizatorów oraz przypisywane składniki premiowe do określonej roli w określonej grupie premiowej. Panel umożliwia nadanie każdemu ze składników trzech atrybutów: widzialności, edytowalności i eksportowalności. Moduł uzupełniania składników premiowych jest aplikacją zbudowaną w oparciu o technologie GWT (Google Web Toolkit), która wywoływana jest w oknie przeglądarki poprzez umieszczony w systemie przycisk „edytuj składniki”. W momencie uruchomienia aplikacji, identyfikowana zostaje osoba wywołująca podgląd. Identyfikacja następuje na podstawie login'u zalogowanej osoby, oraz wpisów w systemie PlusWorkflow. Po identyfikacji uruchomiona zostaje aplikacja z podglądem właściwym dla danej osoby. Podgląd zawiera listę składników przypisanych danej roli oraz spis osób przypisanych do wybranej grupy premiowej. Każda z osób przedstawiona na liście posiada edytowalne/odczytywalne tylko te składniki, które są przypisane danej osobie w bazie TETA 2000. W momencie wywołania akcji akceptacji, wszystkie zmiany wykonane w aplikacji zostają zapisane w systemie PlusWorkflow. Ponadto ustawiana zostaje zmienna procesowa potwierdzenia eksportu.

Pracownicy Zespołu Bakoma wzięli udział w szkoleniu z modelowania procesów biznesowych. Całość szkolenia przebiegła w miłej i profesjonalnej atmosferze, pracownicy z chęcią podejmowali wykonywanie nowych zadań pozwalających na rozwój systemu. Dzięki nabytym umiejętnościom samodzielnie mogą oni modyfikować proces premiowy jak i tworzyć całkowicie nowe procesy. – Tomasz Szczepański, Kierownik Projektu

System Plus Workflow funkcjonuje w zakresie obsługi kilku spółek i wspomaga codzienną pracę ponad 1000 użytkowników. Poza jego podstawową funkcjonalnością jaką jest elektroniczny obieg faktur, Plus Workflow wspomaga spółkę Bakoma również w zakresie akceptacji ofert, zarządzania asortymentem ISO oraz zakładaniem nowego klienta w systemie JDE. Wszelkie towarzyszące powyższym procesom dokumenty archiwizowane są w elektronicznym archiwum.

Proces premiowy wykorzystywany jest przez bezpośrednich przełożonych pracowników poszczególnych działów do wyliczania ich comiesięcznej premii. Pozwala on na znaczne zaoszczędzenie czasu oraz dokładność w przyznawaniu premii. Budowanie szczegółowych wzorów uwzględniających wszelkie składniki stanowi jasną bazę koniecznych do spełnienia warunków umożliwiających otrzymanie premii. – Andrzej Świętochowski, Dział IT

